**Assistenza tecnica e giuridica per l’accessibilità digitale**

**Inquadramento normativo**

Il servizio si basa sul quadro normativo nazionale ed europeo in materia di accessibilità digitale:

* **Legge 4/2004 (Legge Stanca)** e **D.Lgs. 106/2018**: obblighi di accessibilità per i siti web e le applicazioni mobili delle Pubbliche Amministrazioni e soggetti equiparati.
* **Direttiva UE 2016/2102**: accessibilità di siti web e applicazioni mobili degli enti pubblici.
* **Linee guida AgID sull’accessibilità degli strumenti informatici** e obblighi di dichiarazione e autovalutazione.

La conformità a questi obblighi è essenziale per garantire l’inclusione digitale, evitare sanzioni e rispettare i principi di trasparenza e parità di accesso ai servizi pubblici.

**Obiettivo del Servizio**

Garantire il rispetto degli obblighi normativi in materia di accessibilità digitale, supportando enti e organizzazioni nella programmazione, attuazione e monitoraggio degli interventi richiesti.

Il servizio promuove la piena accessibilità di siti web, applicazioni e servizi digitali, favorendo l’inclusione delle persone con disabilità e assicurando la conformità agli obblighi pubblici di trasparenza e rendicontazione.

**Attività Previste**

Il servizio fornisce un supporto completo, tecnico e giuridico, per tutte le fasi dell’adeguamento:

* Analisi dello stato di accessibilità di siti web, applicazioni e servizi online.
* Redazione o aggiornamento delle dichiarazioni di accessibilità.
* Definizione degli obiettivi annuali di accessibilità.
* Pianificazione e programmazione degli interventi correttivi.
* Formazione operativa e normativa sul tema accessibilità per redattori e tecnici.
* Verifica di conformità ai requisiti tecnici EN 301 549.
* Supporto alla compilazione della scheda di autovalutazione AGID.
* Affiancamento nelle attività ispettive o di controllo.
* Monitoraggio periodico e aggiornamento degli adempimenti.
* Consulenza sulle novità introdotte dalla Direttiva UE 2019/882.

**Aree di Intervento**

* Valutazione tecnica e normativa della conformità agli standard di accessibilità.
* Redazione e aggiornamento della documentazione obbligatoria (dichiarazioni e obiettivi).
* Consulenza per l’adeguamento di siti web e applicazioni mobili.
* Formazione personalizzata per il personale interno (redattori, tecnici, responsabili).
* Monitoraggio e supporto continuativo agli adempimenti.
* Assistenza in caso di controlli o ispezioni.

**Modalità di Erogazione**

* Servizio attivabile a progetto o in modalità continuativa.
* Incontri operativi da remoto o in presenza.
* Report di conformità e piani d’azione personalizzati.
* Supporto illimitato durante la fase di implementazione e verifica.
* Assistenza tecnica e normativa su base documentata e tracciabile.

**Output del Servizio**

* Siti web e servizi digitali allineati agli standard di accessibilità.
* Obblighi formali pienamente assolti (dichiarazione e obiettivi annuali).
* Aumento della qualità e dell’usabilità per tutti gli utenti.
* Riduzione del rischio di inadempienze o sanzioni.
* Supporto operativo e formativo al personale coinvolto.

**Destinatari**

* Pubbliche Amministrazioni.
* Enti locali, scuole, università e sanità pubblica.
* Aziende partecipate e concessionarie di servizi pubblici.
* Organizzazioni soggette a obblighi di accessibilità per la digitalizzazione.

**Il metodo OLTRECODE**

Anche per l’**accessibilità digitale** adottiamo il metodo **OLTRECODE**, che prevede:

* Contatto costante e diretto con il cliente.
* Affiancamento pratico e non formale.
* Soluzioni personalizzate secondo la struttura e i servizi digitali specifici.
* Risposte tempestive e supporto continuativo durante tutto il percorso di adeguamento.

Non solo una consulenza normativa, ma un supporto operativo e strategico per garantire reale inclusione digitale.

**Affidati a Marco La Diega srl per garantire la piena accessibilità dei tuoi siti web e servizi digitali, con un supporto completo e conforme alle normative vigenti.**  
Contattaci per maggiori informazioni: **supporto@marcoladiega.it**