**Supporto Tecnico-Giuridico al Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD)**

**Inquadramento normativo**

Il **Decreto Legislativo 82/2005** (*Codice dell’Amministrazione Digitale* - CAD) attribuisce al *Responsabile per la Transizione al Digitale* (RTD) il compito di coordinare la trasformazione digitale dell’amministrazione, garantendo la conformità a obblighi normativi, standard tecnici e direttive nazionali (Art. 17 CAD). Il RTD deve assicurare:

* lo sviluppo dei servizi digitali,
* l’interoperabilità e la sicurezza informatica,
* l’accessibilità,
* l’allineamento al **Piano Triennale per l’Informatica nella PA**,
* la corretta gestione di identità digitali e firme elettroniche.

**Obiettivo del Servizio**

Affiancare il **Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD)** della vostra organizzazione con un servizio di **supporto tecnico-giuridico continuo**, finalizzato a garantire la **conformità agli obblighi normativi** previsti dal **Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD)** e a promuovere un percorso di **digitalizzazione efficace, strutturato e sostenibile**.

**Attività Previste**

Il servizio copre tutte le aree strategiche indicate dall’**Art. 17 del CAD**, attraverso un affiancamento operativo e consulenziale che comprende:

* **Formazione mirata all’RTD**: introduzione ai compiti, responsabilità e strumenti normativi
* **Analisi dello stato attuale**: valutazione dell’infrastruttura IT, sito, servizi digitali e adempimenti già svolti
* **Gestione delle scadenze imminenti**: supporto per obblighi urgenti (es. dichiarazione di accessibilità, WAI)
* **Affiancamento continuativo**: supporto telefonico e in teleassistenza per tutta la durata del contratto

**Aree di Intervento**

* **Coordinamento strategico IT** con gli standard tecnici e organizzativi nazionali
* **Indirizzo e sviluppo dei servizi informativi** interni ed esterni
* **Sicurezza informatica**: pianificazione, gestione e monitoraggio
* **Accessibilità digitale**: strumenti e contenuti inclusivi per tutti gli utenti
* **Analisi coerenza organizzativa-ICT** per efficienza e qualità dei servizi
* **Riorganizzazione processi interni** e cooperazione applicativa
* **Pianificazione e gestione dei sistemi informativi**
* **Progettazione servizi in rete** per una PA digitale efficiente
* **Attuazione delle direttive di innovazione digitale**
* **Diffusione dell’identità digitale, PEC e firma elettronica**
* **Coordinamento degli acquisti IT** nel rispetto del Piano Triennale ICT

**Modalità di Erogazione**

* Attivazione del servizio su base **annuale o pluriennale**
* Interazioni **illimitate** via email, telefono e call su appuntamento
* **Documentazione operativa** e report di avanzamento su richiesta
* Verifica periodica dell’**avanzamento rispetto agli adempimenti CAD**

**Output del Servizio**

* RTD formato e supportato operativamente
* Organizzazione allineata al CAD e aggiornata sui temi della transizione digitale
* Aumento della qualità, sicurezza e accessibilità dei servizi digitali
* Conformità agli obblighi normativi, riduzione del rischio sanzionatorio

**Destinatari**

* Pubbliche Amministrazioni
* Enti locali e istituzionali
* Organizzazioni soggette agli obblighi del CAD

**Il metodo OLTRECODE**

Il nostro approccio, **OLTRECODE**, non si limita a fornire consulenza normativa standard.  
Significa instaurare con il cliente **un contatto costante, diretto e operativo**, evitando i formalismi e le rigidità tipiche della consulenza tradizionale.  
Attraverso il metodo OLTRECODE, offriamo:

* disponibilità continua,
* linguaggio chiaro e pragmatico,
* soluzioni cucite sulle esigenze reali dell’ente,
* affiancamento che evolve con le sfide digitali quotidiane.

**Affidate a Marco La Diega srl il supporto tecnico-giuridico al vostro RTD per affrontare con competenza e serenità la sfida della transizione al digitale. Contattateci per maggiori informazioni: supporto@marcoladiega.it**